

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TERHADAP PELAYANAN
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN
PEMERINTAHAN DESA
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

2021







Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

KATA PENGANTAR

Aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah.

Aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah

Sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja Aparatur Pemerintah sehingga dapat terwujud good government perlu adanya pengukuran kinerja Organisasi Perangkat Daerah beserta Aparaturnya, sehingga dapat diketahui sejauhmana pelaksanaan pelaksanaan pelayanan masyarakat, serta diketahui kelemahan-kelemahan kiner dari Perangkat Daerah itu sendiri.

Salah satu upaya dalam pelaksanaan reformasi birokrasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur melaksanakan kegiatan survey Kualitas Pelayanan Publik/Masyarakat dan Persepsi Korupsi. Semoga hasil survey ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan arah kebijakan dan langkah-langkah selanjutnya.

Samarinda, 02 Maret 2022



H. M. SYIRATUDIN, SH, MT
Pembina Utama Madya
NIP. 19660208 198701 1 003



DAFTAR ISI

A. KATA PENGANTAR	1
B. DAFTAR ISI	2
C. DAFTAR TABEL	3
D. DAFTAR GAMBAR	4
E. LAPORAN PELAYANAN SKM	
I. BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Dasar Hukum	6
1.3. Maksud dan Tujuan	6
1.4. Sasaran.....	6
II. BAB II KERANGKA DASAR TEORI	
2.1. Pemahaman terhadap Pelayanan Publik	8
2.2. Pemahaman terhadap Standar Pelayanan	8
III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Definisi Survey	10
3.2. Metode dan Unsur Survey	10
3.3. Langkah-langkah Penyusunan Survey SKM	11
3.4. Perangkat Pengolahan Data	13
3.5. Laporan hasil survey Penyusunan survai	14
IV. BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Jumlah Responden	16
4.2. Karakteristik Responden	16
4.3. Kuesioner tentang Pelayanan Publik	18
4.4. Indeks Setiap Unsur Pelayanan	21
V. BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	23
5.2. Saran-saran	23
F. Lampiran	



Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan	Hal. 13
Tabel 2	Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	Hal. 15
Tabel 3	Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden	Hal. 19
Tabel 4	Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran IKM Pengguna Layanan Fasilitas DPMP D Kaltim	Hal. 19



Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan	Hal 17
Gambar 2	Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	Hal 17
Gambar 3	Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden	Hal 18
Gambar 4	Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran IKM Pengguna Layanan Fasilitas DPMP D Kaltim	Hal 18

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 115 Pemerintah yang dalam mempunyai kewajiban pembinaan dan pengawasan terhadap Pemerintahan Desa. Pembinaan dan pengawasan yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota sebagaimana dimaksud dalam meliputi:

- memberikan pedoman pelaksanaan penugasan urusan Kabupaten/Kota yang dilaksanakan oleh Desa;
- memberikan pedoman penyusunan Peraturan Desa dan Peraturan Kepala Desa;
- memberikan pedoman penyusunan perencanaan pembangunan partisipatif;
- melakukan fasilitasi penyelenggaraan Pemerintahan Desa;
- melakukan evaluasi dan pengawasan Peraturan Desa;
- menetapkan pembiayaan alokasi dana perimbangan untuk Desa;
- mengawasi pengelolaan Keuangan Desa dan pendayagunaan Aset Desa;
- melakukan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan Pemerintahan Desa;
- menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi Pemerintah Desa, Badan Permusyawaratan Desa, lembaga kemasyarakatan, dan lembaga adat;
- memberikan penghargaan atas prestasi yang dilaksanakan dalam penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Badan Permusyawaratan Desa, lembaga kemasyarakatan, dan lembaga adat;
- melakukan upaya percepatan pembangunan perdesaan;
- melakukan upaya percepatan Pembangunan Desa melalui bantuan keuangan, bantuan pendampingan, dan bantuan teknis;
- melakukan peningkatan kapasitas BUM Desa dan lembaga kerja sama antar-Desa; dan n. memberikan sanksi atas penyimpangan yang dilakukan oleh Kepala Desa sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur sebagai salah satu perangkat daerah yang mengampu dibidang di Bidang Pemerintahan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat Desa. Dalam melaksanakan tugas, pokok dan fungsinya sesuai amanat dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 115 tersebut tentunya banyak bersinggungan dengan aparat pemerintah desa, tokoh masyarakat serta masyarakat pada umumnya. Hal ini sangat terkait erat bagaimana Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur berusaha melaksanakan tugas, pokok dan fungsinya untuk menuju terwujudnya good government.

Terkait dengan hal tersebut maka Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur merupakan salah satu kunci menuju keberhasilan bagi Pemerintahan Desa baik di Bidang Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa maupun di Bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa. Untuk itu perlu adanya evaluasi sejauh mana kinerja DPMPD Kaltim dalam menjalankan tugas, dan fungsinya.

1.2 Dasar hukum

Dasar hukum penyusunan Survei Kualitas Pelayanan Publik/Masyarakat adalah:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 tentang Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

- Penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Korupsi adalah untuk memperoleh gambaran tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan DPMPD Kaltim sebagai Fasilitator Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat bagi desa-desa
- Sebagai acuan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur untuk menyusun dan menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

- Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta mengetahui persepsi masyarakat tentang korupsi pada DPMPD Kaltim.
- Untuk mengetahui Integritas Penyelenggaran dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Sebagai acuan/referensi untuk pengambilan kebijakan selanjutnya

1.4 Sasaran

Sasaran penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- Mendorong penyelenggara layanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
- Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
- Meningkatkan kualitas Aparatur Pemerintah yang bersih dan berwibawa dan bebas korupsi

BAB II KERANGKA DASAR TEROR

2.1 Pemahaman Terhadap Pelayanan Publik

Pengertian Pelayanan Publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggaran pelayanan publik

Adapun Penyelenggaran Pelayanan Publik terdiri dari:

- Setiap institusi penyelenggara Negara, yaitu seluruh instansi pemerintah baik pusat maupun daerah
- Korporasi, baik milik pemerintah maupun swasta termasuk didalamnya korporasi publik yaitu BUMN atau BUMD
- Lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik seperti KPU, KPK, KP, KY, Lembaga Penyiaran Publik (RRI dan TVRI), dan lain-lain; dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik, seperti sekolah dan rumah sakit swasta

2.2 Pemahaman Terhadap Standar Pelayanan

Survey Kepuasan Masyarakat, adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaran pelayanan publik

Standar Pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Dalam penyusunan, penetapan, dan penerapan Standar Pelayanan dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

- 1). Transparan
Hasil survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
- 2). Partisipatif
Dalam melaksanakan survey kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya
- 3). Akuntabel
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan



Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

konsisten kepada pihak yang berkentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

4). Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan

5). Keadilan

Pelaksanaan Survey Masyarakat harus harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status

6). Netralitas

Dalam melaksanakan survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Definisi Survei

Survei merupakan teknik riset dengan memberi batas yang jelas atas data; penyelidikan; peninjauan dapat juga dikatakan sebagai suatu pencarian data untuk menemukan suatu nilai dengan batasan-batasan tertentu terkait sehingga dapat dikatakan Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

Survey Kepuasan Masyarakat, adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan pelayanan publik

Pada dasarnya pedoman pelaksanaan survei kepuasan masyarakat sudah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Periodik adalah survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Survei dapat dilakukan secara berkala.

3.2 Metode dan Unsur Survei

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang sering digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Pengambilan survey dilakukan dengan pemberian dan pengisian angket langsung oleh pelanggan yang datang untuk melaksanakan fasilitasi baik fasilitasi tentang Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan ataupun Pemberdayaan Masyarakat Desa di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur .

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

- Persyaratan Pelayanan
- Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

- Kompetensi Pelaksana.
- Sarana dan Prasarana.
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif.
- Perilaku Pelaksanan,

3.3 Langkah-langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Angka indeks yang didapatkan merupakan angka persepsi masyarakat terhadap layanan dari pemerintah yang mengukur tingkat kualitas pelayanan:

3.3.1 Penetapan Pelaksana Pembentukan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, yang terdiri dari Pengarah, Pelaksana (ketua dan anggota).

3.3.2 Penyiapan Bahan Survei

1. Kuesioner

Dalam penyusunan SKM digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner berupa angket yang dibagikan dan dijawab langsung oleh pelanggan yang berhadapan langsung pada saat pelayanan fasilitasi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur..

2. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi atas (tiga) bagian yaitu:

Bagian I : Judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

Bagian II : Identitas responden meliputi: nama, alamat, umur, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, asal responden yang berguna untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi responden terhadap layanan yang diperoleh.

Bagian III : Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup).

3. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban pernyataan dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat Kualitas pelayanan. Tingkat

kualitas pelayanan dimulaidari yang sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- a. tidak baik diberi nilai persepsi 1;
- b. kurang baik diberi nilai persepsi 2;
- c. baik diberi nilai persepsi 3; dan
- d. sangat baik diberi nilai persepsi 4

3.3.3 Penetapan Responden

Penetapan sampel responden penelitian diambil secara acak dan penentuan jumlah sampel ditetapkan berdasarkan jumlah pengguna jasa yang datang ke Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa secara langsung dalam jangka waktu tertentu.

3.3.4 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Responden

Lokasi dan pengumpulan data responden dilakukan di lokasi pelayanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa pada waktu jam kerja sedang berlangsung atau jam kerja layanan

3.3.5 Metode Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbangan yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{.1.}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Contoh: Jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (Sembilan) unsur, maka bobot nilai rata-rata tertimbang adalah 0,11

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{.1.}{9} = 0,11$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 s.d 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonservasikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (N)	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Sumber Permen PAN & RB nomor
14 Tahun 2017

3.4 Perangkat Pengolahan Data

3.4.1 Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan survei dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base (Microsoft Excel).

3.4.2 Pengolahan Secara Manual

Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukan ke dalam formulir mulai dari pertanyaan 1 sampai dengan pertanyaan 9, dimana dari 9 pertanyaan tersebut, mengandung 9 unsur pelayanan yang harus dilakukan survei.

Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai survei per unsur pelayanan, sebagai berikut:

a. Nilai rata-rata.

Setiap unsur pelayanan. Nilai masing-masing pertanyaan terkait pelayanan dijumlahkan (kebawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Untuk mendapatkan nilai rata-rata pertanyaan, masing-masing pertanyaan unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. Setelah mendapat nilai rata-rata setiap unsur pelayanan.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata setiap unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan tersebut dikaitkan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

b. Nilai Survei Pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, ke 9 unsur dari rata rata tertimbang tersebut pertanyaan tersebut dijumlahkan.

c. Nilai Indeks Pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan jumlah X.

d. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasi data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

3.5 Laporan Hasil Penyusunan Survei

Hasil akhir kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dari setiap unit pelayanan instansi pemerintah, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

Survei setiap unsur pelayanan Berdasarkan hasil penghitungan survei kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun nilai komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbangan yang sama, yaitu 0,11. Hasil nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.
Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1.	Persyaratan Pelayanan	a
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	b
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	c
4	Kompetensi Pelaksana	d
5	Sarana dan Prasarana	e
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	f
7	Waktu Pelayanan	g
8	Biaya/Tarif	h
9	Perilaku Pelaksana	i

Maka untuk mengetahui nilai survei unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,11) + (b \times 0,11) + (c \times 0,11) + (d \times 0,11) + (e \times 0,11) + (f \times 0,11) + (g \times 0,11) + (h \times 0,11) + (i \times 0,11) = X$$

Nilai survei adalah Nilai Indeks (X)

Dengan demikian, nilai survei unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $X \times 25$
(lihat Tabel 5, Nilai Interval Konversi)
- b. Mutu pelayanan (lihat Tabel 5, Mutu Layanan)
- 2) Kinerja unit pelayanan (lihat Tabel 5, Kinerja Unit Pelayanan)
- 3) Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

BAB IV PEMBAHASAN

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran skala likert. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun unsur Survei Kepuasan Masyarakat mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu: 1) Persyaratan Pelayanan 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur 3) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 4) Kompetensi Pelaksana 5) Sarana dan Prasarana 6) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 7) Waktu Pelayanan 8) Biaya/Tarif 9) Perilaku Pelaksana

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa diperoleh hasil sebagai berikut:

4.1 Jumlah Responden

Jumlah responden sebagai sampel adalah pengguna layanan fasilitasi meliputi fasilitasi Pelaksanaan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa, maupun Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa yang diambil secara acak/random pada saat pelanggan datang melaksanakan konsultasi dan koordinasi dan dengan menyebarkan kuesioner online melalui *google form* dengan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur pada bulan Desember 2021

4.2 Karakteristik Responden

Dalam survey kepuasan masyarakat atas pelayanan Fasilitasi Pelaksanaan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat menggunakan kuesioner yang diisi secara langsung oleh pengguna pelayanan..

Dari Hasil kuesioner yang telah diisi dapat dianalisa responden sebagai berikut :

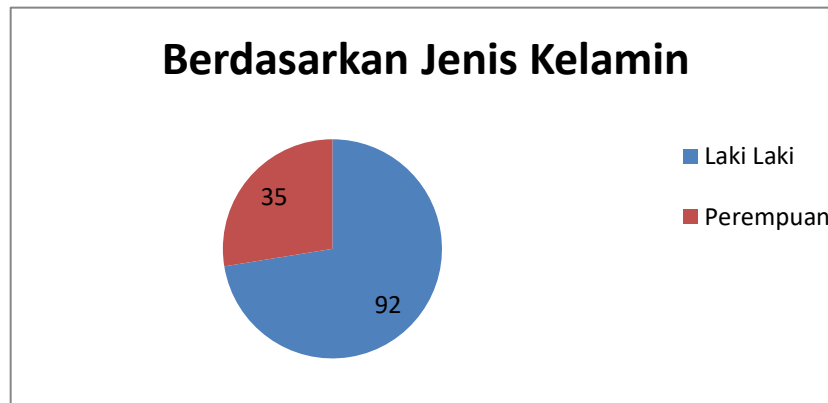
- Berdasarkan jenis kelamin

Sebaran responden fasilitasi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

- Laki-laki : 92 orang
- Perempuan : 35 orang

Dari jumlah responden, responden laki-laki lebih dominan/banyak dibandingkan responden perempuan.

Gambar 1. Responden berdasar jenis kelamin



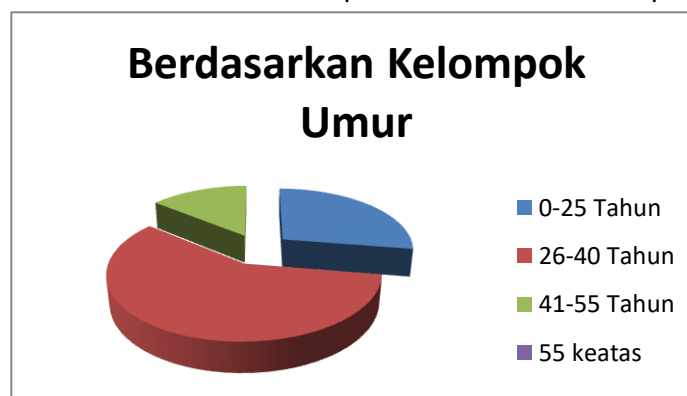
- Berdasarkan kelompok Umur

Sebaran responden fasilitasi berdasarkan kelompok umur adalah sebagai berikut:

➤ Umur 0 -25 Tahun	: 35 orang
➤ Umur 26 – 40 Tahun	: 74 orang
➤ Umur 41 – 55 Tahun	: 18 orang
➤ Umur ≥ 56 tahun	: 0 orang
➤ Tidak mengisi	: 0 orang

Dari jumlah responden, umur 26-40 tahun merupakan jumlah terbanyak, dimana usia tersebut merupakan usia produktif, sehingga boleh dikatakan bahwa hampir seluruh pengguna layanan ini adalah usia produktif.

Gambar 2. Responden berdasar kelompok umur

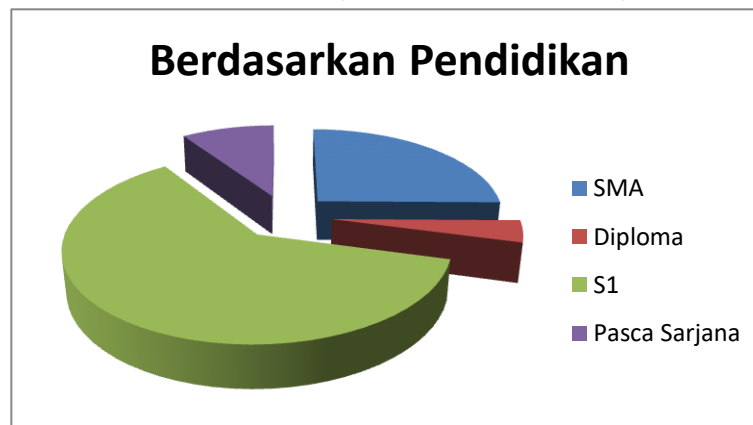


- Berdasarkan Pendidikan
Sebaran responden fasilitasi berdasarkan kelompok pendidikan sebagai berikut:

➤ SD	: 0 orang
➤ SMP	: 0 orang
➤ SMA	: 32 orang
➤ Diploma	: 5 orang
➤ Sarjana/S-1	: 78 orang
➤ Pasca Sarjana/S-2	: 12 orang

Dari jumlah responden, responden berpendidikan Sarjana S1 paling tertinggi dengan jumlah 78 orang kemudian pada urutan kedua responden dengan pendidikan SMA menduduki peringkat 2 dengan jumlah 32 orang.

Gambar 3. Responden Berdasarkan pendidikan



4.3 Kuesioner Tentang Pelayanan

Rekapitulasi Hasil survey Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban .

responden dapat diperoleh data sebagaimana dalam tabel berikut :

Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

Tabel 3

Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden

NO	VARIABEL/UNSUR KUESIONER DAN JUMLAH JAWABAN RESPONDEN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?			
	• Tidak Sesuai	-	• Kurang Sesuai	6
	• Sesuai	96	• Sangat Sesuai	25
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini			
	• Tidak Sesuai	1	• Kurang Sesuai	8
	• Sesuai	93	• Sangat Sesuai	26
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan			
	• Tidak Cepat	-	• Kurang Cepat	20
	• Cepat	88	• Sangat Cepat	19

NO	VARIABEL/UNSUR KUESIONER DAN JUMLAH JAWABAN RESPONDEN			
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			
	• Sangat Mahal	-	• Cukup Mahal	4
	• Murah	52	• Gratis	71
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
	• Tidak Sesuai	1	• Kurang Sesuai	5
	• Sesuai	91	• Sangat Sesuai	30
6	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan			



Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

	• Tidak Sopan dan Tidak Ramah	2	Kurang Sopan dan • Kurang Ramah	9
	• Sopan dan Ramah	84	• Sangat Sopan dan Ramah	32
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana			
	• Buruk	2	• Cukup Baik	39
	• Baik	68	• Sangat Baik	18
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan			
	• Tidak ada	3	• Ada tetapi tidak berfungsi	17
	Berfungsi kurang • Maksimal	34	• Dikelola dengan baik	73
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan			
	• Tidak Kompeten	-	• Kurang Kompeten	5
	• <u>Kompeten</u>	<u>88</u>	• <u>Sangat Kompeten</u>	<u>28</u>

4.5 Indeks Setiap Unsur Pelayanan

Nilai rata-rata diperoleh dengan menjumlahkan nilai persepsi dari semua responden untuk masing-masing pertanyaan unsur pelayanan kemudian hasilnya dibagi dengan jumlah responden sebanyak 68 orang. Hasil survei diperoleh data sebagai berikut: Hasil Rata-rata Setiap Unsur Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 4.
Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran
IKM Pengguna Layanan Fasilitas DPMPD Kaltim.

No.	Nilai Interval (N)	Nilai Indek	Mutu Pelayanan	Peringkat
1	Persyaratan	3,13	Baik	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,14	Baik	
3	Waktu pelayanan	2,99	Kurang Baik	
4	Biaya tarif	3,52	Baik	
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,18	Baik	
6	perilaku pelaksana	3,14	Baik	
7	Sarana dan Prasarana	2,80	Kurang Baik	
8	Pengaduan dan Masukan	3,39	Baik	
9	Kompetensi	3,13	Baik	
	Rata-rata	3,16	Baik	

Tabel diatas menggambarkan bahwa :

Nilai rata-rata persepsi dari sejumlah 127 responden terhadap unsur pelayanan/ruang lingkup SKM adalah:

- persyaratan" pelayanan adalah 3,13 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "antara persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ***baik***";
- "prosedur" pelayanan adalah 3,14 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "prosedur pelayanan di DPMPD Kaltim ***Baik***;

- "waktu" pelayanan adalah 2,99 dengan kategori Kurang Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "waktu di dalam memberikan pelayanan perlu ditingkatkan lagi";
- "biaya/tarif" pelayanan adalah 3,52 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "Biaya/tarif dalam pelayanan gratis";
- "produk spesifikasi jenis pelayanan" adalah 3,18 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan sesuai";
- "perilaku pelaksana" pelayanan adalah 3,14 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sopan dan ramah";
- "sarana dan prasarana" pelayanan adalah 2,80 dengan kategori Kurang Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "kualitas sarana dan prasarana kurang baik";
- "penanganan pengaduan, saran dan masukan" adalah 3,39 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "penanganan pengaduan pengguna layanan telah dikelola dengan baik";
- kompetensi/kemampuan petugas" pelayanan adalah 3,13 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan kompetensi/kemampuan petugas "berkompeten/berkemampuan"

Tingkat kepuasan tertinggi pada pelayanan ini adalah unsur "Tarif dan Pelayanan", sedangkan kepuasan terendah ada pada unsur "Sarana dan Prasarana".

Total rata-rata Nilai Index seluruh unsur pelayanan/ruang lingkup SKM adalah sebesar 3,16 dan apabila dikonverikan maka akan memperoleh Nilai Index sebesar 79,04. Sehingga Nilai Index tersebut mempunyai kategori "Mutu Pelayanan Baik" yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "Mutu pelayanan dan Kinerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur Baik".

Rekomendasi.

- Terhadap unsur yang mempunyai nilai index yang dengan mutu sangat Baik dapat dipertahankan, sedangkan unsure yang lainnya untuk ditingkatkan sehingga dapat memuaskan pelanggan.
- Terhadap unsur yang mempunyai nilai index kurang baik yaitu unsure sarana dan prasarana, akan ditingkatkan bertahap dari tahun ke tahun

**BAB V
PENUTUP**

V.1 Kesimpulan

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat Fasilitas Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan

Desa Provinsi Kalimantan Timur dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Jumlah responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Fasilitas Pelaksanaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Tahun 2019 dengan jumlah responden sebanyak 127 (Seratus Dua Puluh) orang karakteristik responden mayoritas laki-laki dengan latar belakang pendidikan Sarjana S1 dan berumur 26-40 Tahun;
- 2) Unsur pelayanan yang masih mempunyai nilai paling rendah, yaitu unsur sarana dan prasarana dengan nilai unsur pelayanan adalah 2,80, dimana sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan masih dinyatakan kurang, sedangkan pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah Pengaduan yang sesuai dengan kriteria.
- 3). Nilai Indeks Pelayanan Fasilitas pada DPMPD Kaltim 3,16 dengan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi mendapatkan nilai 79,04 Mutu Pelayanan termasuk kategori B dengan hasil Kinerja unit pelayanan adalah Baik;

4.2 Saran

Dalam meningkatkan pelayanan publik terutama kegiatan fasilitas pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur, disarankan sebagai berikut:

- 1) Waktu pelayanan diharapkan lebih ditingkatkan agar dapat memenuhi memenuhi kebutuhan pelanggan sesuai yang diharapkan;
- 2) Meningkatkan variabel-variabel layanan lainnya sehingga tercipta Fasilitas bagi pelanggan dengan kriteria yang diharapkan.



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Nomor : B-151/64563/OT.130/12/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) set
Perihal : Rekomendasi Kegiatan Statistik
Survei Kepuasan Masyarakat

Samarinda, 28 Desember 2021

Kepada Yang Terhormat,
Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
Provinsi Kalimantan Timur
di
Tempat

Sehubungan dengan pemberitahuan rancangan penyelenggaraan survei statistik sektoral dengan:

Instansi : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
Penyelenggara : Provinsi Kalimantan Timur
Judul : Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
Provinsi Kalimantan Timur
Dinyatakan : **LAYAK**
No. Rekomendasi : **V-21.6400.005**
Catatan : terlampir

Nomor rekomendasi ini supaya dicantumkan pada kuesioner survei.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Badan Pusat Statistik
Provinsi Kalimantan Timur

Ir. Nur Wahid





Lampiran Surat

Nomor : 151/64563/OT.130/12/2021

Tanggal : 28 Desember 2021

Catatan Hasil Pemeriksaan Rancangan Kegiatan Statistik

- Judul kegiatan : Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur
- Penyelenggara : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur

Hasil Pemeriksaan:

Sesuai dengan PP No.51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik, penyelenggara kegiatan statistik sektoral wajib menyerahkan hasil kegiatan yang dilakukan kepada BPS, Hasil kegiatan dapat berupa publikasi/laporan cetak, digital, maupun dalam bentuk lainnya, dan diserahkan selambat-lambatnya 30 hari sebelum disebarluaskan ke pihak lain. Hasil kegiatan statistik sektoral harus dapat disebarluaskan atau dapat dimanfaatkan oleh pihak lain.

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis pelayanannya?	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan? *	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam kesopanan dan keramahan?	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
1	Ridwan	Pria	26 - 40 Tahun	S1	swasta	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
2	Ahmad Zainuddin	Pria	26 - 40 Tahun	S2 / S3	pegawai	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
3	Muhammad Ibrahim	Pria	0 - 25 Tahun	S1	PNS	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola Dengan Baik
4	Aji Januari	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	swasta	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
5	Andys	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola Dengan Baik
6	Trian Budi	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Swasta	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
7	Rangga Rilyanda Pratama	Pria	26 - 40 Tahun	S2 / S3	ASN	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
8	I GUSTI PUTU AGUS DS	Pria	41 - 55 Tahun	S1	Pegawai Negeri Sipil	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
9	Guslianti	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Tenaga Administrasi	Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
10	Peters	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
11	Andi Muhammad Firman, ST	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
12	Muhammad Mirza Anshori	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
13	Hanan	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Freelance	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
14	Hasnawati	Perempuan	26 - 40 Tahun	SMA	Pendamping lokal desa	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
15	EDDY MOELYONO	Pria	41 - 55 Tahun	SMA	Pegawai Negeri Sipil	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Kurang sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
16	Edy Kurniawan	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Ada Tapi Tidak Berfungsi
17	Kristina	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Lokal Desa	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
18	Rudi Suhartono	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Mahal	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
19	Armas Kilbayuda	Pria	26 - 40 Tahun	S1	TPP Kaltim	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
20	Siti Khadijah	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Lokal Desa	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
21	LA MUMI	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PLD	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
22	Komariyah	Perempuan	26 - 40 Tahun	SMA	Pendamping Lokal Desa	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
23	Jailani	Pria	26 - 40 Tahun	SMA	Swasta	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
24	Muhammad Nurchalis	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
25	Indah Saraswati	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Kecamatan	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
26	Januar bayu irawan	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pns	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
27	Mei dita nurliyana	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
28	Elvan arida firdaus	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
29	A. M. Faisal	Pria	26 - 40 Tahun	S2 / S3	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
30	Nurhayati	Perempuan	26 - 40 Tahun	SMA	Pld	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
31	Dharma	Pria	26 - 40 Tahun	S2 / S3	PNS	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
32	Rangga	Pria	26 - 40 Tahun	S2 / S3	Pns	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
33	Muhammad nursyah	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Kawasan Perdesaan Dirjend PKP	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
34	Ariyanto Setiawan	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
35	Bambang Subagiono	Pria	41 - 55 Tahun	SMA	PNS	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
36	Muhammad Nurchalis	Pria	41 - 55 Tahun	S1	ASN	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
37	Okta	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	Pns	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
38	Ali hamzah	Pria	41 - 55 Tahun	S2 / S3	Pns	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Kurang sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
39	Rustam	Pria	41 - 55 Tahun	D3 / D4	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
40	Fadliansyah	Pria	26 - 40 Tahun	SMA	Pendamping Lokal Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
41	Mike Samosir	Pria	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
42	Agus marda	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Swasta	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi

43	Nurul Bariah	Perempuan	26 - 40 Tahun	S2 / S3	PNS	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
44	Sobary bagus saputra	Pria	26 - 40 Tahun	SMA	Karyawan Honorer	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
45	Zulfiani	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping lokal desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
46	Arisal Tamrin	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Tenaga Pendamping Profesional	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
47	Danuk Nugrahani	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TPP Provinsi	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
48	Arif Rakhman	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TPP P3MD	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi, kurang maksimal
49	Ahmad Fahrulrazi	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Kurang Sesuai	Sangat Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	Buruk	Tidak ada
50	Reza Aditya	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Ada Tapi Tidak Berfungsi
51	Andi Ivan Syaifuddin	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Tenaga ahli	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
52	Natalia Christy Kuheba	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	Belum bekerja	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
53	Bayu Ismayana	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
54	Roy Gustianto	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
55	Armias Kilbayuda	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TPP	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Mahal	Tidak sesuai	Kurang Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Tidak ada
56	Theresia Prisilia Lontoh	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Mahal	Kurang sesuai	Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
57	Slamet Riyadi	Pria	26 - 40 Tahun	SMA	Pendamping lokal desa (PLD)	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
58	Kastolani	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	P3MD	Sangat Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Kurang sesuai	Kurang Kompeten	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	Buruk	Tidak ada
59	Yoga Prasetya Adi	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Tenaga Ahli P3MD Kabupaten	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
60	Padli Ary Sugianto	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TA PP Kab. Kutai Barat	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
61	Kamilus Ledok	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TA Kabupaten	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
62	Rosmiati sennang	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	pendamping profesional P3MD	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
63	Mohammad idris	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	TPP TAPM	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
64	Titus Bassa	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Baik	Dikelola dengan baik
65	Sulfadi	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sesuai	Kurang Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
66	Nur Sriani Aprilia	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Mahal	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
67	Chaidir ukkas	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	TAID	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
68	Ali Muchsin Ashari	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
69	Rudi	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Tenaga Ahli Pembangunan Partisipatif	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
70	Muhammad Yasir Murtadho	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
71	Muhammad Fajri	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Pendamping Desa	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
72	Ramang	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Swasta	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
73	Wawan Andrianto	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TA P3MD	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
74	esthi susila rini	Perempuan	41 - 55 Tahun	Pasca Sarjana (S1 - S2)	pns	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi, kurang maksimal
75	Maria	Perempuan	26 - 40 Tahun	SMA	Penjahit	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
76	AINNAYA FARADILLA	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	KARYAWAN BUMN	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
77	Kule gamas	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
78	Naufal Azmi	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
79	Muniatun Nisa Pracojo	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	-	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
80	desy fitri diamita	Perempuan	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
81	Muhammad feryansyah	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Swasta	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
82	Iham w.a	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Taruna	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
83	Lalu Akhmad Lukman Farid, SE	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TK2D	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
84	muhammad ali hasymi	Pria	0 - 25 Tahun	Diploma	mahasiswa	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
85	Andrie Salasrisa Anugrah	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
86	Handayani	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Pegawai Honorer	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
87	heji dwiyan	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	honorer	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola Dengan Baik
88	Hadyan Abdurrahman Hakim	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik

89	Trisna Meytiara	Perempuan	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, Kurang Maksimal
90	RADITYAN AUFAADAFFA ANDIRAPUTRA	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Pelajar	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
91	Lucky Praseyo	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Pelajar	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
92	Muhammad Asy'ari	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
93	Tahmid Muharroby	Pria	0 - 25 Tahun	Diploma	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
94	Muhammad Arif Fatahillah	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
95	Luis Ma'uf	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Irt	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
96	Aris Fuad	Pria	0 - 25 Tahun;	SMA;	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
97	Nur Aulia	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
98	gigh pratama	Pria	0 - 25 Tahun	Diploma	praja ipdn	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
99	Rangga Rilyanda	Pria	26 - 40 Tahun	Pasca Sarjana (S1 - S2)	ASN	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
100	anggrini julanty	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	praja	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Kurang sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
101	Arif Maulana	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Wartawan	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
102	reza abdul razak	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
103	Rosalini nisbullah	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	Pelajar	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
104	Lalu Shandy Rachman	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
105	setyawan muttaqin	Pria	0 - 25 Tahun	Diploma	mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
106	aldi Maulana Syafardi	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	mahasiswa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
107	taufik firnando	Pria	0 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	pns	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
108	Jovita Abigael	Perempuan	0 - 25 Tahun	SMA	Tidak Ada	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
109	Mitra Sari	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	IRT	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
110	Erlin	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pasca Sarjana (S1 - S2)	PNS	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, kurang maksimal
111	M Saefudin Bakri	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	TAPM P3MD	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
112	Edy Kurniawan	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Wiraswasta	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan Kurang ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
113	ALEXANDER KADOLA'	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	PENDAMPING DESA	Sesuai	Sesuai	Kurang Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
114	Dejapen	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	P3md	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
115	Karolina Reyni Kristiani	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pasca Sarjana (S1 - S2)	PNS	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Gratis	Sangat sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
116	Erlis Iskandar	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Irt	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik
117	Ita Iriani	Perempuan	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Honoror	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
118	Partogian Sinaga	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TA PED P3MD	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
119	Heryanto Palobo	Pria	41 - 55 Tahun	Sarjana (S1)	Tenaga Ahli P3MD	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi, Kurang Maksimal
120	Aswan Noor	Pria	41 - 55 Tahun	Pasca Sarjana (S1 - S2)	Wiraswasta	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
121	Dejapen	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	TA P3MD	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
122	Muamar Dani Asikin	Pria	26 - 40 Tahun	Sarjana (S1)	Wiraswasta	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi, kurang maksimal
123	Fitriana Nur Andi Muhammad Firmo, ST	Perempuan	26 - 40 Tahun	S1	PNS	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
124	Muhammad Mirza Anshori	Pria	26 - 40 Tahun	S1	Pendamping Desa	Sesuai	Sesuai	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada Tapi Tidak Berfungsi
125	Hanan	Pria	0 - 25 Tahun	SMA	Freelance	Sesuai	Sesuai	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik
127	Hasnawati	Perempuan	26 - 40 Tahun	SMA	Pendamping lokal desa	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Baik	Dikelola Dengan Baik