

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TERHADAP PELAYANAN  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN  
PEMERINTAHAN DESA  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

# 2021







# Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

## KATA PENGANTAR

Aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah.

Aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah

Sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja Aparatur Pemerintah sehingga dapat terwujud good government perlu adanya pengukuran kinerja Organisasi Perangkat Daerah beserta Aparaturnya, sehingga dapat diketahui sejauhmana pelaksanaan pelaksanaan pelayanan masyarakat, serta diketahui kelemahan-kelemahan kiner dari Perangkat Daerah itu sendiri.

Salah satu upaya dalam pelaksanaan reformasi birokrasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur melaksanakan kegiatan survey Kualitas Pelayanan Publik/Masyarakat dan Persepsi Korupsi. Semoga hasil survey ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan arah kebijakan dan langkah-langkah selanjutnya.

Samarinda, 02 Maret 2022



**H. M. SYIRAJUDIN, SH, MT**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19660208 198701 1 003





## DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| A. KATA PENGANTAR .....                           | 1  |
| B. DAFTAR ISI .....                               | 2  |
| C. DAFTAR TABEL .....                             | 3  |
| D. DAFTAR GAMBAR .....                            | 4  |
| E. LAPORAN PELAYANAN SKM                          |    |
| I. BAB I PENDAHULUAN                              |    |
| 1.1. Latar Belakang .....                         | 5  |
| 1.2. Dasar Hukum .....                            | 6  |
| 1.3. Maksud dan Tujuan .....                      | 6  |
| 1.4. Sasaran.....                                 | 6  |
| II. BAB II KERANGKA DASAR TEORI                   |    |
| 2.1. Pemahaman terhadap Pelayanan Publik .....    | 8  |
| 2.2. Pemahaman terhadap Standar Pelayanan .....   | 8  |
| III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN                |    |
| 3.1. Definisi Survey .....                        | 10 |
| 3.2. Metode dan Unsur Survey .....                | 10 |
| 3.3. Langkah-langkah Penyusunan Survey SKM .....  | 11 |
| 3.4. Perangkat Pengolahan Data .....              | 13 |
| 3.5. Laporan hasil survey Penyusunan survai ..... | 14 |
| IV. BAB IV PEMBAHASAN                             |    |
| 4.1. Jumlah Responden .....                       | 16 |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                | 16 |
| 4.3. Kuesioner tentang Pelayanan Publik .....     | 18 |
| 4.4. Indek Setiap Unsur Pelayanan .....           | 21 |
| V. BAB V PENUTUP                                  |    |
| 5.1. Kesimpulan .....                             | 23 |
| 5.2. Saran-saran .....                            | 23 |
| F. Lampiran                                       |    |



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

### DAFTAR TABEL

|         |   |         |
|---------|---|---------|
| Tabel 1 | Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan | Hal. 13 |
| Tabel 2 | Unsur Survei Kepuasan Masyarakat  | Hal. 15 |
| Tabel 3 | Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden                   | Hal. 19 |
| Tabel 4 | Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran IKM Pengguna Layanan Fasilitasi DPMP D Kaltim | Hal. 19 |



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

### DAFTAR GAMBAR

|          |   |        |
|----------|---|--------|
| Gambar 1 | Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan | Hal 17 |
| Gambar 2 | Unsur Survei Kepuasan Masyarakat  | Hal 17 |
| Gambar 3 | Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden                   | Hal 18 |
| Gambar 4 | Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran IKM Pengguna Layanan Fasilitasi DPMP D Kaltim | Hal 18 |



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 115 Pemerintah yang dalam mempunyai kewajiban pembinaan dan pengawasan terhadap Pemerintahan Desa. Pembinaan dan pengawasan yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota sebagaimana dimaksud dalam meliputi:

- memberikan pedoman pelaksanaan penugasan urusan Kabupaten/Kota yang dilaksanakan oleh Desa;
- memberikan pedoman penyusunan Peraturan Desa dan Peraturan Kepala Desa;
- memberikan pedoman penyusunan perencanaan pembangunan partisipatif;
- melakukan fasilitasi penyelenggaraan Pemerintahan Desa;
- melakukan evaluasi dan pengawasan Peraturan Desa;
- menetapkan pembiayaan alokasi dana perimbangan untuk Desa;
- mengawasi pengelolaan Keuangan Desa dan pendayagunaan Aset Desa;
- melakukan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan Pemerintahan Desa;
- menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi Pemerintah Desa, Badan Permusyawaratan Desa, lembaga kemasyarakatan, dan lembaga adat;
- memberikan penghargaan atas prestasi yang dilaksanakan dalam penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Badan Permusyawaratan Desa, lembaga kemasyarakatan, dan lembaga adat;
- melakukan upaya percepatan pembangunan perdesaan;
- melakukan upaya percepatan Pembangunan Desa melalui bantuan keuangan, bantuan pendampingan, dan bantuan teknis;
- melakukan peningkatan kapasitas BUM Desa dan lembaga kerja sama antar-Desa; dan n. memberikan sanksi atas penyimpangan yang dilakukan oleh Kepala Desa sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur sebagai salah satu perangkat daerah yang mengampu dibidang di Bidang Pemerintahan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat Desa. Dalam melaksanakan tugas, pokok dan fungsinya sesuai amanat dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 115 tersebut tentunya banyak bersinggungan dengan aparat pemerintah desa, tokoh masyarakat serta masyarakat pada umumnya. Hal ini sangat terkait erat bagaimana Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur berusaha melaksanakan tugas, pokok dan fungsinya untuk menuju terwujudnya good government.

Terkait dengan hal tersebut maka Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur merupakan salah satu kunci menuju keberhasilan bagi Pemerintahan Desa baik di Bidang Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa maupun di Bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa. Untuk itu perlu adanya evaluasi sejauh mana kinerja DPMPD Kaltim dalam menjalankan tugas, dan fungsinya.



## **Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021**

### **1.2 Dasar hukum**

Dasar hukum penyusunan Survei Kualitas Pelayanan Publik/Masyarakat adalah:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 tentang Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

- Penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Korupsi adalah untuk memperoleh gambaran tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan DPMPD Kaltim sebagai Fasilitator Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat bagi desa-desa
- Sebagai acuan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur untuk menyusun dan menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

- Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta mengetahui persepsi masyarakat tentang korupsi pada DPMPD Kaltim.
- Untuk mengetahui Integritas Penyelenggaran dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Sebagai acuan/referensi untuk pengambilan kebijakan selanjutnya



#### **1.4 Sasaran**

Sasaran penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- Mendorong penyelenggara layanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
- Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
- Meningkatkan kualitas Aparatur Pemerintah yang bersih dan berwibawa dan bebas korupsi

## **BAB II KERANGKA DASAR TEROR**

### **2.1 Pemahaman Terhadap Pelayanan Publik**

Pengertian Pelayanan Publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggaran pelayanan publik

Adapun Penyelenggaran Pelayanan Publik terdiri dari:

- Setiap institusi penyelenggara Negara, yaitu seluruh instansi pemerintah baik pusat maupun daerah
- Korporasi, baik milik pemerintah maupun swasta termasuk didalamnya korporasi publik yaitu BUMN atau BUMD
- Lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik seperti KPU, KPK, KP, KY, Lembaga Penyiaran Publik (RRI dan TVRI), dan lain-lain; dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik, seperti sekolah dan rumah sakit swasta

### **2.2 Pemahaman Terhadap Standar Pelayanan**

Survey Kepuasan Masyarakat, adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaran pelayanan publik

Standar Pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Dalam penyusunan, penetapan, dan penerapan Standar Pelayanan dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

- 1). **Transparan**  
Hasil survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
- 2). **Partisipatif**  
Dalam melaksanakan survey kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya
- 3). **Akuntabel**  
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan



## **Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021**

konsisten kepada pihak yang berkentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

4). Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan

5). Keadilan

Pelaksanaan Survey Masyarakat harus harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status

6). Netralitas

Dalam melaksanakan survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Definisi Survei**

Survei merupakan teknik riset dengan memberi batas yang jelas atas data; penyelidikan; peninjauan dapat juga dikatakan sebagai suatu pencarian data untuk menemukan suatu nilai dengan batasan-batasan tertentu terkait sehingga dapat dikatakan Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

Survey Kepuasan Masyarakat, adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan pelayanan publik

Pada dasarnya pedoman pelaksanaan survei kepuasan masyarakat sudah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Periodik adalah survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Survei dapat dilakukan secara berkala.

### **3.2 Metode dan Unsur Survei**

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang sering digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Pengambilan survey dilakukan dengan pemberian dan pengisian angket langsung oleh pelanggan yang datang untuk melaksanakan fasilitasi baik fasilitasi tentang Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan ataupun Pemberdayaan Masyarakat Desa di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur .

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

- Persyaratan Pelayanan
- Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



## **Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021**

- Kompetensi Pelaksana.
- Sarana dan Prasarana.
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif.
- Perilaku Pelaksanan,

### **3.3 Langkah-langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.**

Angka indeks yang didapatkan merupakan angka persepsi masyarakat terhadap layanan dari pemerintah yang mengukur tingkat kualitas pelayanan:

#### **3.3.1 Penetapan Pelaksana Pembentukan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, yang terdiri dari Pengarah, Pelaksana (ketua dan anggota).**

#### **3.3.2 Penyiapan Bahan Survei**

##### 1. Kuesioner

Dalam penyusunan SKM digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner berupa angket yang dibagikan dan dijawab langsung oleh pelanggan yang berhadapan langsung pada saat pelayanan fasilitasi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur..

##### 2. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi atas (tiga) bagian yaitu:

Bagian I : Judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

Bagian II : Identitas responden meliputi: nama, alamat, umur, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan, asal responden yang berguna untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi responden terhadap layanan yang diperoleh.

Bagian III : Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup).

##### 3. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban pernyataan dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat Kualitas pelayanan. Tingkat



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

kualitas pelayanan dimulai dari yang sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- a. tidak baik diberi nilai persepsi 1;
- b. kurang baik diberi nilai persepsi 2;
- c. baik diberi nilai persepsi 3; dan
- d. sangat baik diberi nilai persepsi 4

### 3.3.3 Penetapan Responden

Penetapan sampel responden penelitian diambil secara acak dan penentuan jumlah sampel ditetapkan berdasarkan jumlah pengguna jasa yang datang ke Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa secara langsung dalam jangka waktu tertentu.

### 3.3.4 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Responden

Lokasi dan pengumpulan data responden dilakukan di lokasi pelayanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa pada waktu jam kerja sedang berlangsung atau jam kerja layanan

### 3.3.5 Metode Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbangan yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{.1.}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Contoh: Jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (Sembilan) unsur, maka bobot nilai rata-rata tertimbang adalah 0,11

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{.1.}{9} = 0,11$$



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 s.d 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonservasikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

| Nilai Persepsi | Nilai Interval (N) | Nilai Interval Konversi | Mutu Pelayanan | Kinerja Pelayanan |
|----------------|--------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| 1              | 1,00 - 2,5996      | 25 - 64,99              | D              | Tidak Baik        |
| 2              | 2,60 - 3,064       | 65,00 - 76,60           | C              | Kurang Baik       |
| 3              | 3,0644 - 3,532     | 76,61 - 88,30           | B              | Baik              |
| 4              | 3,5324 - 4,00      | 88,31 - 100,00          | A              | Sangat Baik       |

Sumber Permen PAN & RB nomor 14 Tahun 2017

### 3.4 Perangkat Pengolahan Data

#### 3.4.1 Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan survei dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base (Microsoft Excel).

#### 3.4.2 Pengolahan Secara Manual

Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari pertanyaan 1 sampai dengan pertanyaan 9, dimana dari 9 pertanyaan tersebut, mengandung 9 unsur pelayanan yang harus dilakukan survei.



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai survei per unsur pelayanan, sebagai berikut:

### a. Nilai rata-rata.

Setiap unsur pelayanan. Nilai masing-masing pertanyaan terkait pelayanan dijumlahkan (kebawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Untuk mendapatkan nilai rata-rata pertanyaan, masing-masing pertanyaan unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. Setelah mendapat nilai rata-rata setiap unsur pelayanan.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata setiap unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan tersebut dikaitkan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

### b. Nilai Survei Pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, ke 9 unsur dari rata rata tertimbang tersebut pertanyaan tersebut dijumlahkan.

### c. Nilai Indeks Pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan jumlah X.

### d. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasi data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

## 3.5 Laporan Hasil Penyusunan Survei

Hasil akhir kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dari setiap unit pelayanan instansi pemerintah, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

Survei setiap unsur pelayanan Berdasarkan hasil penghitungan survei kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun nilai komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbangan yang sama, yaitu 0,11. Hasil nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.  
Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

| No | Unsur SKM                               | Nilai Unsur SKM |
|----|---|-----------------|
| 1. | Persyaratan Pelayanan                   | a               |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | b               |
| 3  | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | c               |
| 4  | Kompetensi Pelaksana                    | d               |
| 5  | Sarana dan Prasarana                    | e               |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | f               |
| 7  | Waktu Pelayanan                         | g               |
| 8  | Biaya/Tarif                             | h               |
| 9  | Perilaku Pelaksana                      | i               |

Maka untuk mengetahui nilai survei unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,11) + (b \times 0,11) + (c \times 0,11) + (d \times 0,11) + (e \times 0,11) + (f \times 0,11) + (g \times 0,11) + (h \times 0,11) + (i \times 0,11) = X$$

Nilai survei adalah Nilai Indeks (X)

Dengan demikian, nilai survei unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar =  $X \times 25$   
(lihat Tabel 5, Nilai Interval Konversi)
- b. Mutu pelayanan (lihat Tabel 5, Mutu Layanan)
- 2) Kinerja unit pelayanan (lihat Tabel 5, Kinerja Unit Pelayanan)
- 3) Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran skala likert. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun unsur Survei Kepuasan Masyarakat mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu: 1) Persyaratan Pelayanan 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur 3) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 4) Kompetensi Pelaksana 5) Sarana dan Prasarana 6) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 7) Waktu Pelayanan 8) Biaya/Tarif 9) Perilaku Pelaksana

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa diperoleh hasil sebagai berikut:

### **4.1 Jumlah Responden**

Jumlah responden sebagai sampel adalah pengguna layanan fasilitasi meliputi fasilitasi Pelaksanaan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa, maupun Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa yang diambil secara acak/random pada saat pelanggan datang melaksanakan konsultasi dan koordinasi dan dengan menyebarkan kuesioner online melalui *google form* dengan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur pada bulan Desember 2021

### **4.2 Karakteristik Responden**

Dalam survey kepuasan masyarakat atas pelayanan Fasilitasi Pelaksanaan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat menggunakan kuesioner yang diisi secara langsung oleh pengguna pelayanan..

Dari Hasil kuesioner yang telah diisi dapat dianalisa responden sebagai berikut :

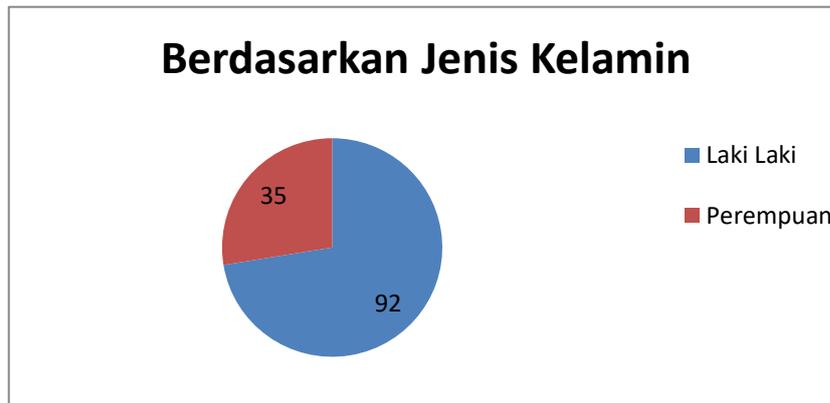
- Berdasarkan jenis kelamin  
Sebaran responden fasilitasi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai

berikut:

- Laki-laki : 92 orang
- Perempuan : 35 orang

Dari jumlah responden, responden laki-laki lebih dominan/banyak dibandingkan responden perempuan.

Gambar 1. Responden berdasar jenis kelamin



- Berdasarkan kelompok Umur

Sebaran responden fasilitasi berdasarkan kelompok umur adalah sebagai berikut:

- Umur 0 -25 Tahun : 35 orang
- Umur 26 – 40 Tahun : 74 orang
- Umur 41 – 55 Tahun : 18 orang
- Umur ≥ 56 tahun : 0 orang
- Tidak mengisi : 0 orang

Dari jumlah responden, umur 26-40 tahun merupakan jumlah terbanyak, dimana usia tersebut merupakan usia produktif, sehingga boleh dikatakan bahwa hampir seluruh pengguna layanan ini adalah usia produktif.

Gambar 2. Responden berdasar kelompok umur

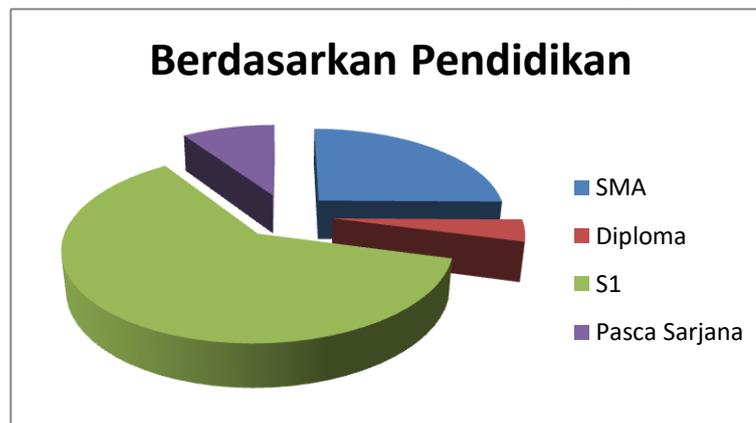


- Berdasarkan Pendidikan  
Sebaran responden fasilitasi berdasarkan kelompok pendidikan sebagai berikut:

|                     |            |
|---------------------|------------|
| ➤ SD                | : 0 orang  |
| ➤ SMP               | : 0 orang  |
| ➤ SMA               | : 32 orang |
| ➤ Diploma           | : 5 orang  |
| ➤ Sarjana/S-1       | : 78 orang |
| ➤ Pasca Sarjana/S-2 | : 12 orang |

Dari jumlah responden, responden berpendidikan Sarjana S1 paling tertinggi dengan jumlah 78 orang kemudian pada urutan kedua responden dengan pendidikan SMA menduduki peringkat 2 dengan jumlah 32 orang.

Gambar 3. Responden Berdasarkan pendidikan



#### 4.3 Kuesioner Tentang Pelayanan

Rekapitulasi Hasil survey Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban .

responden dapat diperoleh data sebagaimana dalam tabel berikut :

Tabel 3

Rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan pengelompokan jawaban responden

| NO | VARIABEL/UNSUR KUESIONER DAN JUMLAH JAWABAN RESPONDEN  |    |                 |    |
|----|--|----|-----------------|----|
| 1  | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? |    |                 |    |
|    | • Tidak Sesuai   | -  | • Kurang Sesuai | 6  |
|    | • Sesuai   | 96 | • Sangat Sesuai | 25 |
| 2  | Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini                   |    |                 |    |
|    | • Tidak Sesuai   | 1  | • Kurang Sesuai | 8  |
|    | • Sesuai   | 93 | • Sangat Sesuai | 26 |
| 3  | Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan                  |    |                 |    |
|    | • Tidak Cepat  | -  | • Kurang Cepat  | 20 |
|    | • Cepat  | 88 | • Sangat Cepat  | 19 |

| NO | VARIABEL/UNSUR KUESIONER DAN JUMLAH JAWABAN RESPONDEN  |    |                 |    |
|----|--|----|-----------------|----|
| 4  | Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan   |    |                 |    |
|    | • Sangat Mahal   | -  | • Cukup Mahal   | 4  |
|    | • Murah  | 52 | • Gratis        | 71 |
| 5  | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan |    |                 |    |
|    | • Tidak Sesuai   | 1  | • Kurang Sesuai | 5  |
|    | • Sesuai   | 91 | • Sangat Sesuai | 30 |
| 6  | Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan  |    |                 |    |



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

|   |   |           |                                    |           |
|---|---|-----------|------------------------------------|-----------|
|   | • Tidak Sopan dan Tidak Ramah   | 2         | Kurang Sopan dan<br>• Kurang Ramah | 9         |
|   | • Sopan dan Ramah   | 84        | • Sangat Sopan dan Ramah           | 32        |
| 7 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana                |           |                                    |           |
|   | • Buruk   | 2         | • Cukup Baik                       | 39        |
|   | • Baik  | 68        | • Sangat Baik                      | 18        |
| 8 | Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan        |           |                                    |           |
|   | • Tidak ada   | 3         | • Ada tetapi tidak berfungsi       | 17        |
|   | Berfungsi kurang<br>• Maksimal  | 34        | • Dikelola dengan baik             | 73        |
| 9 | Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan |           |                                    |           |
|   | • Tidak Kompeten  | -         | • Kurang Kompeten                  | 5         |
|   | • <u>Kompeten</u>   | <u>88</u> | • <u>Sangat Kompeten</u>           | <u>28</u> |

#### 4.5 Indeks Setiap Unsur Pelayanan

Nilai rata-rata diperoleh dengan menjumlahkan nilai persepsi dari semua responden untuk masing-masing pertanyaan unsur pelayanan kemudian hasilnya dibagi dengan jumlah responden sebanyak 68 orang. Hasil survei diperoleh data sebagai berikut: Hasil Rata-rata Setiap Unsur Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 4.  
Rata-rata Skor Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran  
IKM Pengguna Layanan Fasilitas DPMPD Kaltim.

| No. | Nilai Interval (N)                    | Nilai<br>Indek | Mutu<br>Pelayanan | Peringkat |
|-----|---------------------------------------|----------------|-------------------|-----------|
| 1   | Persyaratan                           | 3,13           | Baik              |           |
| 2   | Sistem, Mekanisme dan<br>Prosedur     | 3,14           | Baik              |           |
| 3   | Waktu pelayanan                       | 2,99           | Kurang Baik       |           |
| 4   | Biaya tarif                           | 3,52           | Baik              |           |
| 5   | Produk spesifikasi jenis<br>pelayanan | 3,18           | Baik              |           |
| 6   | perilaku pelaksana                    | 3,14           | Baik              |           |
| 7   | Sarana dan Prasarana                  | 2,80           | Kurang Baik       |           |
| 8   | Pengaduan dan Masukan                 | 3,39           | Baik              |           |
| 9   | Kompetensi                            | 3,13           | Baik              |           |
|     | Rata-rata                             | 3,16           | Baik              |           |

Tabel diatas menggambarkan bahwa :

Nilai rata-rata persepsi dari sejumlah 127 responden terhadap unsur pelayanan/ruang lingkup SKM adalah:

- persyaratan" pelayanan adalah 3,13 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "antara persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya **baik**";
- "prosedur" pelayanan adalah 3,14 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "prosedur pelayanan di DPMPD Kaltim **Baik**;



## Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap DPMPD Prov. Kaltim Tahun 2021

- "waktu" pelayanan adalah 2,99 dengan kategori Kurang Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "waktu di dalam memberikan pelayanan **perlu ditingkatkan lagi**";
- "biaya/tarif" pelayanan adalah 3,52 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "Biaya/tarif dalam pelayanan **gratis**";
- "produk spesifikasi jenis pelayanan" adalah 3,18 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan **sesuai**";
- "perilaku pelaksana" pelayanan adalah 3,14 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan **sopan dan ramah**";
- "sarana dan prasarana" pelayanan adalah 2,80 dengan kategori Kurang Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "kualitas sarana dan prasarana **kurang baik**";
- "penanganan pengaduan, saran dan masukan" adalah 3,39 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "penanganan pengaduan pengguna layanan telah dikelola dengan **baik**";
- "kompetensi/kemampuan petugas" pelayanan adalah 3,13 dengan kategori Baik yang diasumsikan bahwa responden menyatakan kompetensi/kemampuan petugas "**berkompeten/berkemampuan**"

Tingkat kepuasan tertinggi pada pelayanan ini adalah unsur "Tarif dan Pelayanan", sedangkan kepuasan terendah ada pada unsur "Sarana dan Prasarana".

Total rata-rata Nilai Indeks seluruh unsur pelayanan/ruang lingkup SKM adalah sebesar 3,16 dan apabila dikonverikan maka akan memperoleh Nilai Indeks sebesar 79,04. Sehingga Nilai Indeks tersebut mempunyai kategori "Mutu Pelayanan Baik" yang diasumsikan bahwa responden menyatakan "Mutu pelayanan dan Kinerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur Baik".

### Rekomendasi.

- Terhadap unsur yang mempunyai nilai indeks yang dengan mutu sangat Baik dapat dipertahankan, sedangkan unsure yang lainnya untuk ditingkatkan sehingga dapat memuaskan pelanggan.
- Terhadap unsur yang mempunyai nilai indeks kurang baik yaitu unsure sarana dan prasarana, akan ditingkatkan bertahap dari tahun ke tahun

**BAB V  
PENUTUP**

**V.1 Kesimpulan**

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat Fasilitas Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan

Desa Provinsi Kalimantan Timur dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Jumlah responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Fasilitas Pelaksanaan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa, Pelaksanaan Pembangunan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Tahun 2019 dengan jumlah responden sebanyak 127 (Seratus Dua Puluh) orang karakteristik responden mayoritas laki-laki dengan latar belakang pendidikan Sarjana S1 dan berumur 26-40 Tahun;
- 2) Unsur pelayanan yang masih mempunyai nilai paling rendah, yaitu unsur sarana dan prasarana dengan nilai unsur pelayanan adalah 2,80, dimana sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan masih dinyatakan kurang, sedangkan pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah Pengaduan yang sesuai dengan kriteria.
- 3). Nilai Indeks Pelayanan Fasilitas pada DPMPD Kaltim 3,16 dengan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi mendapatkan nilai 79,04 Mutu Pelayanan termasuk kategori B dengan hasil Kinerja unit pelayanan adalah Baik;

**4.2 Saran**

Dalam meningkatkan pelayanan publik terutama kegiatan fasilitas pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur, disarankan sebagai berikut:

- 1) Waktu pelayanan diharapkan lebih ditingkatkan agar dapat memenuhi memenuhi kebutuhan pelanggan sesuai yang diharapkan;
- 2) Meningkatkan variabel-variabel layanan lainnya sehingga pelayanan sehingga tercipta Fasilitas bagi pelanggan dengan kriteria yang diharapkan.



**BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Nomor : B-151/64563/OT.130/12/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) set  
Perihal : Rekomendasi Kegiatan Statistik  
Survei Kepuasan Masyarakat

Samarinda, 28 Desember 2021

Kepada Yang Terhormat,  
Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa  
Provinsi Kalimantan Timur  
di  
Tempat

Sehubungan dengan pemberitahuan rancangan penyelenggaraan survei statistik sektoral dengan:

Instansi : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa  
Penyelenggara : Provinsi Kalimantan Timur  
Judul : Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di  
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa  
Provinsi Kalimantan Timur  
Dinyatakan : **LAYAK**  
No. Rekomendasi : **V-21.6400.005**  
Catatan : terlampir

Nomor rekomendasi ini supaya dicantumkan pada kuesioner survei.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Badan Pusat Statistik  
Provinsi Kalimantan Timur  
  
Ir. Nur Wahid



Lampiran Surat

Nomor : 151/64563/OT.130/12/2021

Tanggal : 28 Desember 2021

### **Catatan Hasil Pemeriksaan Rancangan Kegiatan Statistik**

- Judul kegiatan : Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur
- Penyelenggara : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Provinsi Kalimantan Timur

#### **Hasil Pemeriksaan:**

Sesuai dengan PP No.51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik, penyelenggara kegiatan statistik sektoral wajib menyerahkan hasil kegiatan yang dilakukan kepada BPS, Hasil kegiatan dapat berupa publikasi/laporan cetak, digital, maupun dalam bentuk lainnya, dan diserahkan selambat-lambatnya 30 hari sebelum disebarluaskan ke pihak lain. Hasil kegiatan statistik sektoral harus dapat disebarluaskan atau dapat dimanfaatkan oleh pihak lain.

| No | Nama                     | Jenis Kelamin | Usia          | Pendidikan | Pekerjaan                                | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanannya? | Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? | Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? | Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? | Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan? * | Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? | Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? | Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? |
|----|--------------------------|---------------|---------------|------------|--|---|---|--|---|---|--|--|---|---|
| 1  | Ridwan                   | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | swasta                                   | Sesuai  | Sangat Sesuai   | Cepat  | Gratis  | Sangat Sesuai   | Kompeten   | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola Dengan Baik  |
| 2  | Ahmad Zainuddin          | Pria          | 26 - 40 Tahun | S2 / S3    | pegawai                                  | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola Dengan Baik  |
| 3  | Muhammad Ibrahim         | Pria          | 0 - 25 Tahun  | S1         | PNS                                      | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sangat Sesuai   | Sangat Kompeten  | Sopan dan Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola Dengan Baik  |
| 4  | Aji Januari              | Pria          | 0 - 25 Tahun  | SMA        | swasta                                   | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola Dengan Baik  |
| 5  | Andys                    | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PNS                                      | Sangat Sesuai   | Sangat Sesuai   | Cepat  | Gratis  | Sangat Sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola Dengan Baik  |
| 6  | Trian Budi               | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Swasta                                   | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola Dengan Baik  |
| 7  | Rangga Rilyanda Pratama  | Pria          | 26 - 40 Tahun | S2 / S3    | ASN                                      | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 8  | I GUSTI PUTU AGUS DS     | Pria          | 41 - 55 Tahun | S1         | Pegawai Negeri Sipil                     | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 9  | Guslianti                | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Tenaga Administrasi                      | Sesuai  | Kurang Sesuai   | Kurang Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Kurang Kompeten  | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |
| 10 | Peters                   | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PNS                                      | Sesuai  | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola dengan baik  |
| 11 | Andi Muhammad Firman, ST | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Desa                          | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 12 | Muhammad Mirza Anshori   | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Desa                          | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 13 | Hanan                    | Pria          | 0 - 25 Tahun  | SMA        | Freelance                                | Sangat Sesuai   | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 14 | Hasnawati                | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | SMA        | Pendamping lokal desa                    | Sesuai  | Sesuai  | Kurang Cepat   | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 15 | EDDY MOELYONO            | Pria          | 41 - 55 Tahun | SMA        | Pegawai Negeri Sipil                     | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Kurang sesuai   | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 16 | Edy Kurniawan            | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Desa                          | Sesuai  | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |
| 17 | Kristina                 | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Lokal Desa                    | Sesuai  | Sesuai  | Sangat Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 18 | Rudi Suhartono           | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PNS                                      | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Cukup Mahal   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 19 | Armas Kilbayuda          | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | TPP Kalim                                | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 20 | Siti Khadijah            | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Lokal Desa                    | Sesuai  | Sesuai  | Sangat Cepat   | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |
| 21 | LA MUMI                  | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PLD                                      | Sesuai  | Sesuai  | Sangat Cepat   | Gratis  | Sangat sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 22 | Komariyah                | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | SMA        | Pendamping Lokal Desa                    | Sangat Sesuai   | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sangat sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola dengan baik  |
| 23 | Jailani                  | Pria          | 26 - 40 Tahun | SMA        | Swasta                                   | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 24 | Muhammad Nurchalis       | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PNS                                      | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 25 | Indah Saraswati          | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Kecamatan                     | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sangat sesuai   | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 26 | Januar bayu irawan       | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pns                                      | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Dikelola dengan baik  |
| 27 | Mei dei nurliyana        | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Desa                          | Sesuai  | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sangat sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola dengan baik  |
| 28 | Elvan arida lirdaus      | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping desa                          | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 29 | A. M. Faisal             | Pria          | 26 - 40 Tahun | S2 / S3    | Mahasiswa                                | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |
| 30 | Nurhayati                | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | SMA        | Pld                                      | Sangat Sesuai   | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sangat sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Sangat Baik   | Dikelola dengan baik  |
| 31 | Dharma                   | Pria          | 26 - 40 Tahun | S2 / S3    | PNS                                      | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 32 | Rangga                   | Pria          | 26 - 40 Tahun | S2 / S3    | Pns                                      | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 33 | Muhammad nursyah         | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Kawasan Perdesaan Dirjend PKP | Sangat Sesuai   | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Dikelola dengan baik  |
| 34 | Ariyanto Setiawan        | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Pendamping Desa                          | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Gratis  | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 35 | Bambang Subagiono        | Pria          | 41 - 55 Tahun | SMA        | PNS                                      | Sesuai  | Sangat Sesuai   | Cepat  | Gratis  | Sangat sesuai   | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Dikelola dengan baik  |
| 36 | Muhammad Nurchalis       | Pria          | 41 - 55 Tahun | S1         | ASN                                      | Sangat Sesuai   | Sangat Sesuai   | Sangat Cepat   | Gratis  | Sangat sesuai   | Sangat Kompeten  | Sangat Sopan dan Sangat Ramah  | Cukup   | Dikelola dengan baik  |
| 37 | Oktia                    | Perempuan     | 26 - 40 Tahun | S1         | Pns                                      | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Baik  | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 38 | Ali hamzah               | Pria          | 41 - 55 Tahun | S2 / S3    | Pns                                      | Kurang Sesuai   | Kurang Sesuai   | Kurang Cepat   | Gratis  | Kurang sesuai   | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 39 | Rustam                   | Pria          | 41 - 55 Tahun | D3 / D4    | Pendamping Desa                          | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Sangat Kompeten  | Sopan dan Ramah  | Baik  | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 40 | Fadliansyah              | Pria          | 26 - 40 Tahun | SMA        | Pendamping Lokal Desa                    | Sesuai  | Sesuai  | Cepat  | Murah   | Sesuai  | Sangat Kompeten  | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |
| 41 | Mike Samosir             | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | PNS                                      | Sesuai  | Sesuai  | Kurang Cepat   | Murah   | Sesuai  | Kurang Kompeten  | Kurang sopan dan Kurang ramah  | Cukup   | Berfungsi, kurang maksimal  |
| 42 | Agus marda               | Pria          | 26 - 40 Tahun | S1         | Swasta                                   | Sesuai  | Sesuai  | Kurang Cepat   | Murah   | Sesuai  | Kompeten   | Sopan dan Ramah  | Cukup   | Ada Tapi Tidak Berfungsi  |

|    |                              |           |               |                         |                                      |               |               |              |             |               |                 |                               |             |                            |
|----|------------------------------|-----------|---------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|-------------------------------|-------------|----------------------------|
| 43 | Nurul Bariah                 | Perempuan | 26 - 40 Tahun | S2 / S3                 | PNS                                  | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 44 | Sobary bagus saputra         | Pria      | 26 - 40 Tahun | SMA                     | Karyawan Honorer                     | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 45 | Zulfiani                     | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping lokal desa                | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 46 | Arisal Tamrin                | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Tenaga Pendamping Profesional        | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 47 | Danuik Nugrahani             | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TPP Provinsi                         | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 48 | Arif Rakhman                 | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TPP P3MD                             | Sangat Sesuai | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sangat sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Sangat Baik | Berfungsi, kurang maksimal |
| 49 | Ahmad Fahrulrazi             | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Kurang Sesuai | Sangat Sesuai | Kurang Cepat | Gratis      | Sangat sesuai | Kompeten        | Tidak Sopan dan Tidak Ramah   | Buruk       | Tidak ada                  |
| 50 | Reza Aditya                  | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 51 | Andi Ivan Syaifuddin         | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Tenaga ahli                          | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 52 | Natalia Christy Kuheba       | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Belum bekerja                        | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 53 | Bayu Ismayana                | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 54 | Roy Gustianto                | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 55 | Armias Kilbayuda             | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TPP                                  | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Cukup Mahal | Tidak sesuai  | Kurang Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Tidak ada                  |
| 56 | Theresia Prisilia Lontoh     | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswi                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Cukup Mahal | Kurang sesuai | Kompeten        | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 57 | Slamet Riyadi                | Pria      | 26 - 40 Tahun | SMA                     | Pendamping lokal desa (PLD)          | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 58 | Kastolani                    | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | P3MD                                 | Sangat Sesuai | Kurang Sesuai | Kurang Cepat | Gratis      | Kurang sesuai | Kurang Kompeten | Tidak Sopan dan Tidak Ramah   | Buruk       | Tidak ada                  |
| 59 | Yoga Prasetya Adi            | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Tenaga Ahli P3MD Kabupaten           | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 60 | Padli Ary Sugianto           | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TA PP Kab. Kutai Barat               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 61 | Kamilis Ledok                | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TA Kabupaten                         | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis      | Sangat sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 62 | Rosmiati sennang             | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | pendamping profesional P3MD          | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 63 | Mohammad idris               | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | TPP TAPM                             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 64 | Titus Bassa                  | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Kurang sopan dan Kurang ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 65 | Sulfadi                      | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sesuai        | Kurang Sesuai | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 66 | Nur Sriani Aprilia           | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Ibu Rumah Tangga                     | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Cukup Mahal | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 67 | Chaidir ukkas                | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | TAID                                 | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 68 | Ali Muchsin Ashari           | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 69 | Rudi                         | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Tenaga Ahli Pembangunan Partisipatif | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 70 | Muhammad Yasir Murtadho      | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 71 | Muhammad Fajri               | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Pendamping Desa                      | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 72 | Ramang                       | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Swasta                               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 73 | Wawan Andrianto              | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TA P3MD                              | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 74 | esthi susila rini            | Perempuan | 41 - 55 Tahun | Pasca Sarjana (S1 - S2) | pns                                  | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sangat sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Sangat Baik | Berfungsi, kurang maksimal |
| 75 | Marla                        | Perempuan | 26 - 40 Tahun | SMA                     | Penjahit                             | Sangat Sesuai | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 76 | AINNAYA FARADILLA            | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | KARYAWAN BUMN                        | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 77 | Kule gamas                   | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswa                            | Sangat Sesuai | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 78 | Naufal Azmi                  | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswa                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah       | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 79 | Muniatun Nisa Pracojo        | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | -                                    | Sangat Sesuai | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Dikelola dengan baik       |
| 80 | desy fitri diamita           | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | mahasiswa                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 81 | Muhammad feryansyah          | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Swasta                               | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 82 | Iham wa                      | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Taruna                               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 83 | Lalu Akhmad Lukman Farid, SE | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TK2D                                 | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 84 | muhammad ali hasymi          | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Diploma                 | mahasiswa                            | Sangat Sesuai | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 85 | Andrie Salasrisa Anugrah     | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswa                            | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 86 | Handayani                    | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Pegawai Honorer                      | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat Sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 87 | heji dwiyah                  | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | honorer                              | Sesuai        | Sesuai        | Sangat Cepat | Gratis      | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola Dengan Baik       |
| 88 | Hadyan Abdurrahman Hakim     | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa                            | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis      | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |

|     |                                     |           |               |                         |                       |               |               |              |        |               |                 |                               |             |                            |
|-----|-------------------------------------|-----------|---------------|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--------------|--------|---------------|-----------------|-------------------------------|-------------|----------------------------|
| 89  | Trisna Meytiara                     | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, Kurang Maksimal |
| 90  | RADITYAN AUFADAFFA ANDIRAPUTRA      | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Pelajar               | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 91  | Lucky Prasetyo                      | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Pelajar               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 92  | Muhammad Asy'ari                    | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswa             | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 93  | Tahmid Muharroby                    | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Diploma                 | Mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 94  | Muhammad Arif Fatahillah            | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa             | Kurang Sesuai | Kurang Sesuai | Kurang Cepat | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 95  | Luis Ma'uf                          | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Irt                   | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 96  | Aris Fuad                           | Pria      | 0 - 25 Tahun; | SMA;                    | Mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 97  | Nur Aulia                           | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Sangat Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 98  | gigih pratama                       | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Diploma                 | praja ipdn            | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 99  | Rangga Rilyanda                     | Pria      | 26 - 40 Tahun | Pasca Sarjana (S1 - S2) | ASN                   | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 100 | anggrini julianty                   | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | praja                 | Kurang Sesuai | Kurang Sesuai | Kurang Cepat | Gratis | Kurang sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 101 | Arif Maulana                        | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Wartawan              | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 102 | reza abdul razak                    | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 103 | Rosalini nisbullah                  | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Pelajar               | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Sangat Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 104 | Lalu Shandy Rachman                 | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | Mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 105 | setyawan muttaqin                   | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Diploma                 | mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 106 | aldi Maulana Syafardi               | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | mahasiswa             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 107 | taufik firnando                     | Pria      | 0 - 25 Tahun  | Sarjana (S1)            | pns                   | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 108 | Jovita Abigael                      | Perempuan | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Tidak Ada             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 109 | Mitra Sari                          | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | IRT                   | Kurang Sesuai | Kurang Sesuai | Kurang Cepat | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 110 | Erlin                               | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Pasca Sarjana (S1 - S2) | PNS                   | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, kurang maksimal |
| 111 | M Saefudin Bakri                    | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | TAPM P3MD             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 112 | Edy Kurniawan                       | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Wiraswasta            | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kurang Kompeten | Kurang sopan dan Kurang ramah | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 113 | ALEXANDER KADOLA'                   | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | PENDAMPING DESA       | Sesuai        | Sesuai        | Kurang Cepat | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 114 | Dejapen                             | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | P3md                  | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Dikelola dengan baik       |
| 115 | Karolina Reyni Kristiani            | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Pasca Sarjana (S1 - S2) | PNS                   | Sesuai        | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Gratis | Sangat sesuai | Sangat Kompeten | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Sangat Baik | Dikelola dengan baik       |
| 116 | Erlis Iskandar                      | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Irt                   | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola dengan baik       |
| 117 | Ita Iriani                          | Perempuan | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Honorer               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 118 | Partoijan Sinaga                    | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TA PED P3MD           | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Sangat Kompeten | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 119 | Heryanto Palobo                     | Pria      | 41 - 55 Tahun | Sarjana (S1)            | Tenaga Ahli P3MD      | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Berfungsi, Kurang Maksimal |
| 120 | Aswan Noor                          | Pria      | 41 - 55 Tahun | Pasca Sarjana (S1 - S2) | Wiraswasta            | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 121 | Dejapen                             | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | TA P3MD               | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 122 | Muamar Dani Asikin                  | Pria      | 26 - 40 Tahun | Sarjana (S1)            | Wiraswasta            | Kurang Sesuai | Kurang Sesuai | Cepat        | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Berfungsi, kurang maksimal |
| 123 | Fitriana Nur Andi Muhammad Firmansy | Perempuan | 26 - 40 Tahun | S1                      | PNS                   | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 124 | Muhammad Mirza Anshori              | Pria      | 26 - 40 Tahun | S1                      | Pendamping Desa       | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Murah  | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Cukup       | Ada Tapi Tidak Berfungsi   |
| 125 | Hanan                               | Pria      | 0 - 25 Tahun  | SMA                     | Freelance             | Sesuai        | Sesuai        | Cepat        | Gratis | Sesuai        | Kompeten        | Sopan dan Ramah               | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |
| 126 | Hasnawati                           | Perempuan | 26 - 40 Tahun | SMA                     | Pendamping lokal desa | Sesuai        | Sangat Sesuai | Cepat        | Gratis | Sangat Sesuai | Kompeten        | Sangat Sopan dan Sangat Ramah | Baik        | Dikelola Dengan Baik       |